



POLÍTICA DE CALIDAD Y DEL MEDIOAMBIENTE

Fecha: 13/07/2018

Revisión 03

La Dirección de SPHERA, DITI S.A, con el objeto de satisfacer los requerimientos de los clientes y ofrecerles una mayor calidad, de forma compatible con una gestión ambiental responsable, tiene implantado un Sistema de Gestión de Calidad y del Medio Ambiente basado en las normas ISO 9001:2015 e ISO:14001:2015 en los servicios prestados relativos a:

- ❖ “Servicios profesionales de tecnologías de la información: instalación y configuración de infraestructura informática en las áreas de sistemas operativos, bases de datos, almacenamiento, virtualización, sistemas críticos, redes y comunicaciones y seguridad informática.
- ❖ Asistencia técnica y servicios gestionados para proyectos de tecnología de la información.
- ❖ Venta de Hardware y software informático”.

En SPHERA estamos comprometidos con los clientes y la sociedad, y somos conscientes de que la calidad y nuestra responsabilidad social corporativa es fundamental para el desarrollo de nuestra actividad

El Sistema de Gestión de la Calidad y del Medio Ambiente se fundamenta sobre los siguientes Principios:

- ✓ **Identificación de las Necesidades y Requerimientos de los Clientes.**
- ✓ **Cumplimiento de los Requisitos Legales Aplicables y cualquier otra norma que SPHERA suscriba.**
- ✓ **Eficacia y la Protección del Medio Ambiente, incluyendo la Prevención de la contaminación en la prestación de nuestros servicios.**
- ✓ **Establecimiento de una dinámica de Mejora Continua de los procesos y servicios que ofrecemos a nuestros clientes.**
- ✓ **Se tendrán en cuenta los compromisos específicos pertinentes al contexto de la organización.**

Con el fin de asegurar estos principios, SPHERA se ha planteado la consecución de los siguientes Objetivos:

- ✓ **Aumentar la Satisfacción de los clientes respecto a los servicios prestados.**
- ✓ **Desarrollar con Eficacia todos sus procesos y actividades.**
- ✓ **Minimizar la generación de Impactos Ambientales Negativas.**

Animo a todos a que participéis activamente en los objetivos comunes, convencido de que redundará en el beneficio de todos.

SPHERA, DESARROLLO E INNOVACIÓN EN
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, S. A.
A86405305

En Madrid, a 13 de Julio de 2018.