



Modernizar las TI Gestión automatizada de las operaciones de TI



Micro Focus IT Operations Management Suites, modernizando la gestión de su TI

Tome el camino hacia la empresa digital, moderna, flexible, automatizada, segura y optimizada.

Más información:

<https://software.microfocus.com/en-us/products/itom-platform/overview>

De un vistazo

Micro Focus ITOM Suites es un conjunto de soluciones integradas y modernas orientado a mejorar la agilidad y la eficiencia en la prestación de los servicios de TI. Permite gestionar desde las operaciones del día a día hasta el servicio en su conjunto, aplicar el cumplimiento de normas propias y de organismos regulatorios, y analizar la masiva cantidad de datos asociados a eventos y actividades.

El desafío

A la vista de las crecientes y cada vez más apremiantes demandas de servicios por parte de las líneas de negocio, el departamento de TI lucha para darles satisfacción a tiempo y con calidad suficiente. Simultáneamente, debe hacer frente a la proliferación de herramientas y procesos, la intensificación de regulaciones y una infraestructura en constante evolución. Cuando se producen desencuentros, las consecuencias son un coste creciente en las operaciones, una alta exposición al riesgo en auditorías y controles seguridad, y una lenta y poco consistente prestación de servicios.

La solución: Micro Focus ITOM Suites

Micro Focus ITOM Suites, basado en la flexible tecnología de contenedores Docker, es escalable y altamente disponible. Incluye los siguientes componentes y capacidades, que se pueden adquirir e implantar modularmente:

- **Operations Bridge:** monitorización y gestión automatizadas de la operación diaria de TI, con analítica y correlación de eventos.
- **Datacenter Automation:** gestión del ciclo de vida de servidores (físicos, virtuales, en "cloud"), bases de datos y "middleware" (servicios de aplicación), cubriendo despliegue, parcheado y cumplimiento normativo.
- **Hybrid Cloud Management:** gestión de "clouds" híbridas (privadas, públicas y gestionadas), con "brokering" de servicios y control de gastos.
- **Networks Operations Management:** gestión del ciclo de vida de redes empresariales para dispositivos físicos, virtuales y definidos por software.
- **IT Management Automation:** gestión automatizada e inteligente de TI como servicio, según el estándar ITIL v3.

Capacidades clave

- Operaciones automatizadas con información personalizada para los diferentes interesados.
- Centro de datos completamente automatizado.
- Administración y orquestación de múltiples nubes, preparada para DevOps.
- Gestión de redes empresariales.
- Gestión automatizada e inteligente de TI como servicio.

Rápida obtención de valor mediante el despliegue basado en contenedores

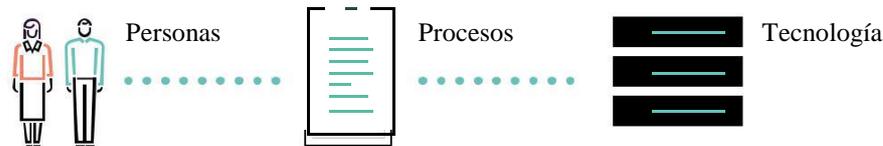
- Instalación rápida.
- Actualización con el mínimo de interrupciones de servicio.
- Crecimiento dinámico a voluntad.

Resultado esperado

- Reducir el coste de operaciones de TI, mejorar el tiempo de respuesta a los clientes, aumentar la calidad en la prestación de servicios y asegurar el cumplimiento normativo.

Personas, procesos y tecnología

La automatización del Centro de Datos afecta a tres componentes, que deben estar alineados:



Sus operaciones de TI, listas para automatizarse con Sphera y Micro Focus

Sphera, como empresa del sector TI experta en soluciones tecnológicas de valor añadido, tiene a su disposición una amplia gama de soluciones y servicios, como las incluidas en Micro Focus IT Operations Management Suites, para ayudar a su organización a efectuar el viaje desde un centro de cálculo dividido en silos, donde se realizan múltiples tareas manuales y poco integradas, a otro automatizado, donde la colaboración entre equipos sea natural, la eficiencia aumente y los riesgos de errores se minimicen.

Desde la infraestructura de TI (hardware y software básico) hasta los servicios profesionales, Sphera dispone del conocimiento y la experiencia necesarios para ayudarle en este viaje. Nuestra alianza estratégica con Micro Focus nos permite colaborar en la definición e implantación de soluciones adaptadas a las necesidades de nuestros clientes.

Adicionalmente, Sphera cuenta con el acceso al catálogo de soluciones de fabricantes como Hewlett-Packard Enterprise y Sophos, que son un buen complemento de las que ofrece Micro Focus.

Empezando por el principio, le ofrecemos una evaluación gratuita

Como primer paso, recopilaremos y evaluaremos la información del estado inicial de su organización de cara a automatizar sus operaciones de TI. Conociendo la situación de partida, estableceremos conjuntamente una hoja de ruta dinámica para diseñar los mecanismos y procesos que permitirán a su organización incorporarse al nuevo estilo fluido de TI.

Tras la identificación de las tareas más habituales y los procesos que requieren de mayor intervención manual, se continuará avanzando hacia la creación de servicios de fácil consumo, todo ello acompañado por una gestión global y centralizada en un entorno seguro de información.

Más sobre Sphera - Desarrollo e Innovación en Tecnologías de la Información

Ofrecemos soluciones de alto valor añadido en comunicaciones y seguridad, servidores; almacenamiento y puesto de trabajo. Estamos acreditados por los mejores fabricantes: Hewlett Packard Enterprise Gold Partner, VMWare Enterprise Partner, Netasq/Stormshield Gold Partner, Sophos Gold Partner, Micro Focus Silver Partner, Microsoft Silver Partner, Citrix Silver Partner y certificaciones de negocio con Fortinet, Spamina, Stromasys y Red Hat.

SOLUCIONES SPHERA	DESCRIPCIÓN
Área de Ingeniería	Abordamos cualquier proyecto de ingeniería TIC así como servicios verticales en cada una de las sub-áreas objeto de trabajo: sistemas mecánicos, de alimentación eléctrica, climatización, cableado, seguridad de acceso, y sistemas de gestión y control.
Área de Tecnología	Desarrollamos proyectos en torno al ciclo de vida de los proyectos TIC, bien en su fase de diseño prestando servicios de consultoría tecnología, bien en el área de suministro de infraestructura, bien en el área de operación prestando servicios de instalación, operación y mantenimiento de infraestructuras TIC.
Área de Servicios	Diseñamos, construimos y entregamos Servicios Gestionados que cubren, de una forma eficaz, las necesidades de cada cliente. Nuestros servicios cubren todo el ciclo de vida, desde su diseño e implementación hasta su operación, y todo ello dentro de un proceso de mejora continua que hace que nuestras soluciones sean siempre las más adecuadas.

Podemos ayudarle. No dude en contactarnos para más información.

E-mail: servicios@sphera-ti.com · Teléfono: 91 358 17 93

Visite: www.sphera-ti.com